



## **Stakeholder meeting Schoonmaaksector 06/05/2014 @ The Conference House, Brussels**

KAURI bracht verschillende stakeholders uit de schoonmaaksector bijeen om te bespreken hoe de sector kan verduurzamen. Samen brachten we de grootste maatschappelijke uitdagingen voor de sector in kaart. Daaruit bleek dat de grootste winst op sociaal, ecologisch en economisch vlak ligt in een beter evenwicht tussen schoonmaak overdag en buiten de kantooruren. Vandaag werkt 88% van de Belgische poetsbedrijven immers buiten de kantooruren. Om dit cijfer naar beneden te krijgen, moet het maatschappelijk draagvlak voor dagschoonmaak vergroot worden. Als eerste stap vroegen we de stakeholders op het overleg wat zij de **belangrijkste voordelen van dagschoonmaak** vonden:

### **N° 1: MEER WAARDERING EN ZELFVERTROUWEN VOOR HET SCHOONMAAKPERSONEEL**

Nachtpoetsers hebben vaak een eenzaam en gemarginaliseerd beroep. Dagpoetsen opent perspectieven naar het opbouwen van menselijke contacten tussen poetser en de klant. Sociaal contact maakt poetsers fierder op hun beroep en zorgt voor een hoger zelfbeeld. Dit leidt uiteindelijk tot een opwaardering van de status van het poetspersoneel in onze maatschappij.

### **N° 2: MEER TRANSPARANTIE**

Klanten krijgen meer transparantie over de facturatie voor poetsdiensten. Bij dagschoonmaak heeft de klant een beter zicht op hoeveel poetsoppervlakte er in welke tijd echt behandeld kan worden en op het aantal gepresteerde uren van dienstverlening. Dit helpt de sector om die enkelingen eruit te halen die soms onterecht poetsuren aanrekenen en/of ondermaats presteren.

### **N° 3: MEER EN BETERE JOBS VOOR KANSARMEN**

Dagschoonmaak verhoogt de doorstroommogelijkheden naar werk voor mensen in kansengroepen. Schoonmaak buiten de kantooruren zorgt voor te veel praktische barrières. Zo zijn bedrijventerreinen 's ochtends en 's avonds niet altijd goed ontsloten met het openbaar vervoer, waardoor mensen in armoede er veel te moeilijk geraken.

### **N° 4: BETERE WERKOMSTANDIGHEDEN VOOR HET POETSPERSONEEL**

Dagschoonmaak geeft werkgevers meer flexibiliteit om rekening te houden met de diverse beschikbaarheden van hun personeel. Naast poetsers die ochtend- en avonduren verkiezen, komen zo ook werknemers die enkel tijdens de kantooruren kunnen werken aan bod.

#### **N° 5: HET HELPT DE *WORKING POOR* UIT DE ARMOEDE**

Dagschoonmaak helpt bij een efficiëntere tijdsbesteding voor poetsers en biedt perspectieven op meer werk. De meeste poetsers in België werken gedwongen halftime (of minder) omwille van de beperkingen van ochtend- en avondschoonmaak. Praktisch is dit voor hen vaak niet efficiënt, denk maar aan de organisatie van woon-werkverkeer. Als poetsers meer kunnen werken dan enkel in shifts van 3 uren, kunnen ze ook een hoger inkomen verdienen. Meer werk helpt in de strijd tegen armoede.

#### **N° 6: EFFICIËNTERE MOBILITEIT**

Onder de huidige schoonmaakcontracten moeten poetsers vaak verschillende shifts van 3 of 4u kloppen, met meer woon-werkverkeer tot gevolg. Als poetsers aan een stuk door bij een klant kunnen werken, kunnen ze zich efficiënter en duurzamer verplaatsen.

#### **N° 7: LAGERE MILIEU-IMPACT**

Als er meer overdag wordt geпоetst, kunnen het licht en de verwarming op de werkplaatsen 's ochtends en 's avonds uitgeschakeld worden. Zo verbruiken we minder energie, wat goed is voor de portemonnee en het milieu.

#### **N° 8: MEER TEVREDENHEID BIJ DE KLANT EN LEVERANCIER**

Dagschoonmaak zorgt voor sociale controle: werknemers gaan respectvoller om met hun werkomgeving wanneer ze de poetsers persoonlijk kennen. En omgekeerd gaat het poetspersoneel zich beter inzetten als de klanten aanwezig zijn tijdens hun poetswerk.

De stakeholdersamenwerking voor een duurzame schoonmaaksector is een initiatief van duurzaamheidsnetwerk KAURI en haar leden. Meer info over het overleg op 5 mei en de deelnemers vindt u op [kauri.be](http://kauri.be) of via [info@kauri.be](mailto:info@kauri.be)