

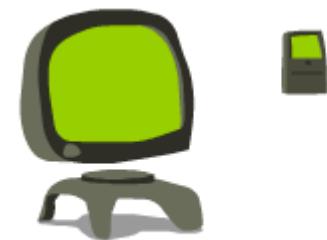


commotie

# Duurzaamheidsverslaggeving

MVO-contactdag - Leuven - 25 mei 2010

Frank Van Damme - Commotie



# Agenda

- Duurzaamheidsverslaggeving
  - Situering? Wat? Waarom?
- Global Reporting Initiative - GRI
- Inhoud
  - Materialiteit
  - Stakeholderbetrokkenheid
- Vorm
- Aan de slag



## Situering

- Eerst in MVO geloven, dan MVO toepassen, pas dan erover **communiceren**.
- Transparantie
- MVO is een **continu** verbeteringsproces waarbij organisaties vrijwillig en systematisch economische, milieu- en sociale overwegingen in hun werking opnemen en waarbij **overleg met de stakeholders** deel uitmaakt van dit proces.



## Wat?

- Een rapport dat weergeeft wat er werd bereikt.
- Een rapport dat weergeeft hoe dat werd bereikt
  - keuzes
  - hoe omgegaan met people, planet, profit
- Verantwoording over de activiteiten afleggen



## Waarom?

- **Externe** motieven
  - verantwoording voor werkwijze
  - versterking dialoog met stakeholders
  - profilering als duurzaam bedrijf
  - verplichting (duurzaam aankoopbeleid)
- **Interne** motieven
  - beheersinstrument
  - trots op het bedrijf (interne profilering)
  - benchmarking



# Global Reporting Initiative - GRI

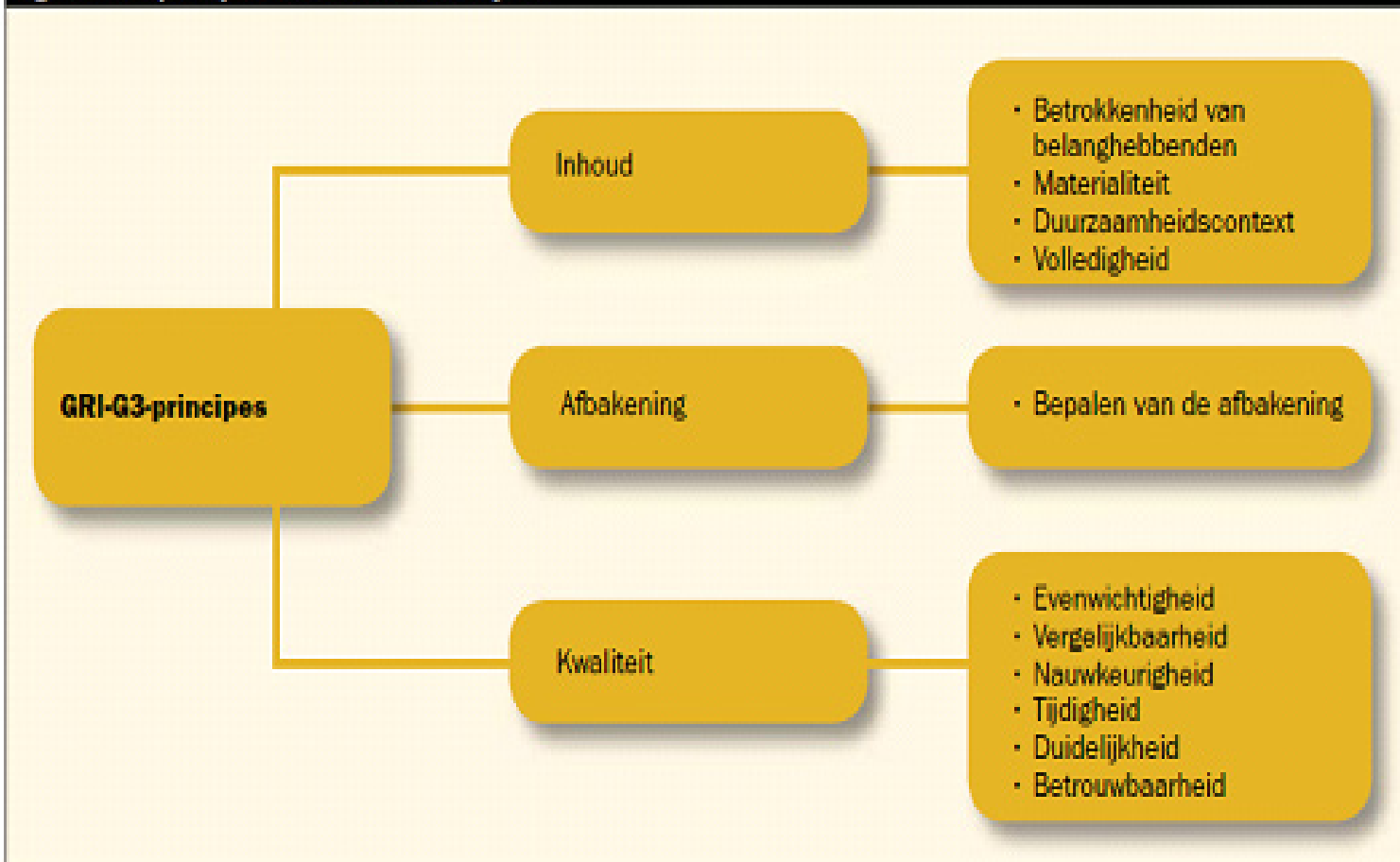
- °1997 - 2006: GRI-G3
- Meest verspreide standaard
- Indicatoren voor milieu, mensenrechten, economische effecten, arbeidsomstandigheden, maatschappij en productverantwoordelijkheid
- Sectorsupplementen
- Landensupplementen (in opmaak)
- Multi-stakeholder aanpak

[www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)



# Principes GRI-G3

Figuur 1. De principes van de GRI-G3-richtlijnen



# Rapportageniveaus

Report Application Level	C	C+	B	B+	A	A+
Standard Disclosures		Report Externally Assured		Report Externally Assured		Report Externally Assured
G3 Profile Disclosures	Report on: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15		Report on all criteria listed for Level C plus: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17		Same as requirement for Level B	
G3 Management Approach Disclosures	Not Required		Management Approach Disclosures for each Indicator Category		Management Approach disclosed for each Indicator Category	
G3 Performance Indicators & Sector Supplement Performance Indicators	Report on a minimum of 10 Performance Indicators, including at least one from each of: social, economic, and environment.		Report on a minimum of 20 Performance Indicators, at least one from each of: economic, environment, human rights, labor, society, product responsibility.		Respond on each core G3 and Sector Supplement* indicator with due regard to the materiality Principle by either: a) reporting on the indicator or b) explaining the reason for its omission.	

\*Sector supplement in final version

# Betrokkenheid stakeholders

- Welke stakeholders wilt u raadplegen?
  - stakeholdermapping
- Op welke manier?
- Hoe als een positief communicatiemoment inzetten?



# Materialiteit

- Kies de meest relevante thema's:
  - belang van de impact op de maatschappij
  - belang van de impact op de organisatie
  - belang dat de stakeholders er aan hechten
  - mate waarin de organisatie er invloed op heeft



## Vorm

- Beknopt, uitgebreid, beide
- Gedrukt en/of digitaal
- Combinatie met website
  - vindbaar (mvo-sectie - mini-site)
  - gebruik de mogelijkheden van het web (HTML - geanimeerde grafieken - video's - gericht informatie aanbieden - ...)
  - verwijst ernaar



# Aan de slag

- **Stap 1: voorbereiding**
  - doel?
  - team en projectleider
  - beschikbare en benodigde middelen
  - planning
  - draagvlak creëren



## Aan de slag

- **Stap 2: inhoud bepalen**
  - missie, activiteiten en doelen?
  - stakeholders?
  - bereik?
  - grenzen (entiteiten, producten, diensten)?
  - verslagperiode



## Aan de slag

### ▪ Stap 3: informatie verzamelen

- beleidsstukken
- managementsystemen
- vragenlijsten
- interviews
- andere beschikbare communicatiemiddelen?
- Indicatoren kiezen  
(gegevens beschikbaar? kwaliteit?  
capaciteit? middelen?)



## Aan de slag

- **Stap 4: redactie**
  - Gebruik:
    - cases
    - kaderstukjes
    - foto's en illustraties
  - Laat stakeholders aan het woord
  - Beperk het jargon (verklarende woordenlijst)
  - Nodig uit tot commentaar



commotie

# Meer informatie?

[www.duurzaamheidsverslaggeving.be](http://www.duurzaamheidsverslaggeving.be)

