



# Randstad Diversity

voor een succesvol  
diversiteitsbeleid

[www.randstad.be/diversity](http://www.randstad.be/diversity)

# inhoud

- Randstad en diversiteit
- Wat is diversiteit?
- Waarom diversiteit?
- Onze dienstverlening
- Coaching
- Consulting

# onze basisfilosofie en MVO

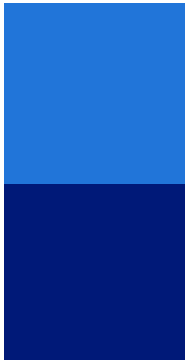
Bij Randstad hebben we niet één maar vier 'klanten'groepen die we allemaal gelijktijdig en op een gelijkwaardige manier willen behandelen:



3

'de gelijktijdige behartiging van alle belangen van alle betrokken partijen' is dan ook onze filosofie.

**Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen** avant la lettre.



Wat is diversiteit?  
Waarom diversiteit?



# Diversiteit =

**Doel: kwantitatieve en/of kwalitatieve verbetering van producten en/of diensten.**

**Competentie-management**

**Opsporen en optimaal benutten van (nieuwe) competenties**

# Diversiteit = positief omgaan met verschillen

Meetbaar  
Kwaliteit en  
Kwantiteit stijgt

Bedrijf groeit  
Nieuwe klanten  
Processen

Betrokkenheid

**Diversiteitsbeleid**  
**draagvlak**  
**acties**

Positieve sfeer  
Respect  
Uitstroom daalt

Positief imago  
als bedrijf en  
werkgever

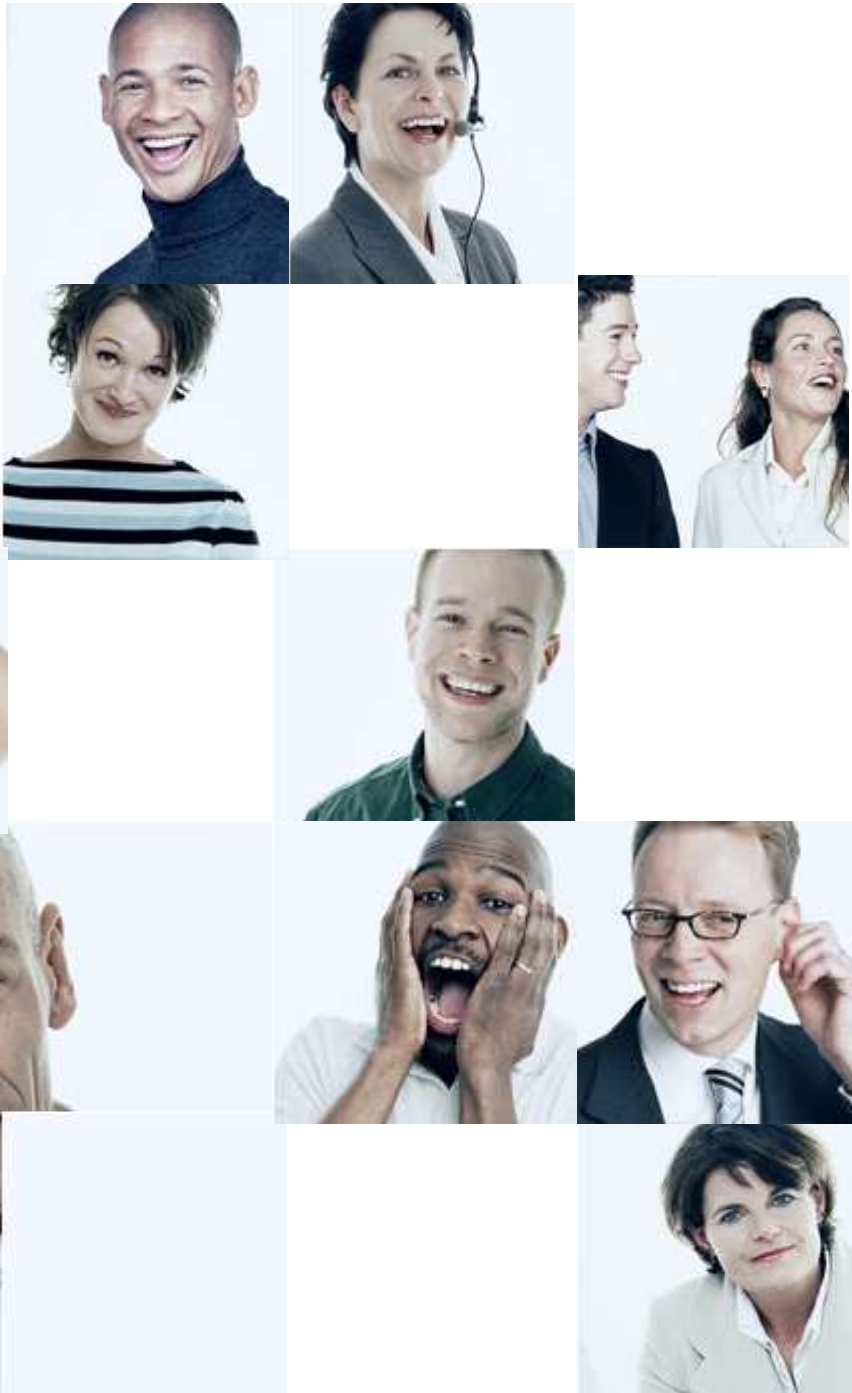
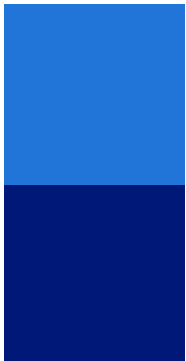
6

Gemotiveerde  
werknemers

Instroom

# waarom diversiteit?

- vaak externe 'drive' (geconfronteerd met problemen gelinkt aan diversiteit)
  - 'we vinden de juiste mensen niet meer'
  - 'onze vacatures raken niet ingevuld'
  - 'onze medewerkers blijven niet lang in dienst'
  - 'we willen aan ons werkgeversimago werken'
  - 'we merken weinig motivatie en betrokkenheid bij onze medewerkers'
  - 'we willen investeren in onze mensen'
  - 'we hebben bijna allemaal allochtonen in dienst en zijn hier niet op afgestemd: problemen met verlofdagen, communicatie op de werkvloer, ...'
- soms ook interne drive: belangrijk voor de evolutie van het bedrijf  
→ pro-actief in de markt staan
- diversiteit is een gegeven ... diversiteitsmanagement is een keuze !



onze  
dienstverlening

# Randstad Diversity

## coaching

= **opleiding en begeleiding** naar tewerkstelling

- de **kortste weg naar werk** voor personen uit kansengroepen
- via op-maat **partnerships** (derden, overheid, enz.)
- met als doel het **dichten van de kloof** tussen vraag en aanbod van werk
- **opleiding** (attitudetraining en sollicitatietraining), begeleiding en tewerkstelling
- **voorbeelden:** IBO-interim, Eminentia, tenders VDAB, Oja, ...

## consultancy

= **op-maat adviesverlening**

### diversiteitmanagement

= het optimaliseren van het management van het verschil in competenties, met als doel een kwalitatieve en/of kwantitatieve verbetering van producten en/of diensten

### wat?

- fase 1: Randstad Diversity Scan  
Diversity Zoom  
Diversity Audit  
Diversiteitsprofiel  
Advies: inhoudelijk en financieel
- fase 2: actieplan, doelstelling(en) en meetindicatoren
- fase 3: implementatie
- fase 4: monitoring & verankering

# Succesformule

- **PLAN:**  
Alvorens lukraak acties, opleidingen en procedures voor te schrijven raden we aan om te starten vanuit een **objectieve totaalanalyse**, het leggen van fundamenten om de **juiste focus** te bepalen. Een diversiteitsbeleid beperkt zich niet tot enkel de zichtbare kansengroepen zoals 50+-ers, maar heeft een **meerwaarde voor alle medewerkers**, ook toekomstige.
- **DO:**  
De juiste voorbereiding zorgt voor een **juist draagvlak**  
Onze ervaringen begeleiden u met **tools**, tips & trics, maar behoeden u ook voor mogelijke **valkuilen**
- **CHECK**  
opvolging en **meetpunten** bepalen uw succesfactor
- **ACT**  
continue procesverbetering, **verankering** en coaching

# Advies en actie

## randstad diversity scan

- Zoom (kwalitatief)
- Audit (kwantitatief)
- Profielbepaling (wetenschappelijk)
- advies

## actieplan

- timing
- doelstellingen
- meetindicatoren

## implementatie

- Coaching: collectief  
individueel
- Uitwerken van procedures
- Communicatie
- Aanbieden van tools
- Opleidingen op maat

## monitoring en verankering

evaluatie van de acties,  
meten van de resultaten en  
verankering van de  
methodieken in het bedrijf

fase 1

fase 2

fase 3

fase 4

11

**totaalanalyse**, strategisch en operationeel advies,  
**maatwerk**, in functie van de **prioriteiten** en  
met aandacht voor **quick wins**.

# Meerwaarde?

- **totaalanalyse**: foto/analyse en advies rond knelpunten en opportuniteiten in uw organisatie
- **op maat**, want diversiteit heeft voor elk bedrijf een andere meerwaarde
- **draagvlak** binnen de hele organisatie vanaf start scan  
=> **maximaal én blijvend resultaat**
- **totaal-advies**, gekoppeld aan prioriteiten en een **tijdslijn**
- **Focus** op de juiste plaats
- **strategisch én operationeel**  
=> **onmiddellijk aan de slag**
- concreet **actieplan** en begeleiding in HR-processen:
- aandacht voor **quick wins**
- financieel advies - **subsidies**: groeidiversiteitsplan, Ervaringsfonds
- geïntegreerd lange termijn advies

# Enkele voorbeelden

- **Onthaalbeleid, peter/meterschap, evaluatiebeleid**
  - Een totaalpakket incl. onthaalbrochure, opleiding aan de P/M, opleiding aan TL, individuele coaching van de P/M
- **Workshops, seminaries, kennisdeling**
  - Binnen 1 of verschillende bedrijven
- **Opleidingen op maat**
  - “Sensibilisering in Diversiteit”
  - “omgaan met verschillen”
  - “onthaal van nieuwe medewerkers” voor P/M en TL
  - Individueel of collectief
- **Enquête op grote schaal**
  - Zijn de medewerkers klaar voor diversiteit? Waar staan we in onze organisatie?
- **Randstad Diversity als coach op de werkvloer**
- **Recruteringsplan rond IBO-interim, attitudetraining,...**
- ...

# Enkele sectoren

- zorgsector
- automobiel
- ICT
- bank- en verzekeringen
- non-profit
- voeding
- textiel
- metaal
- chemie
- ...

# Contact



## **Vlaams-Brabant**

**Bernadette Laermans**

**Tel: 0494 56 18 35**

**[bernadette\\_laermans@randstad.be](mailto:bernadette_laermans@randstad.be)**

## **Limburg**

**Benny d'Helft**

**Tel: 0495 59 94 25**

**[benny\\_dhelft@randstad.be](mailto:benny_dhelft@randstad.be)**